

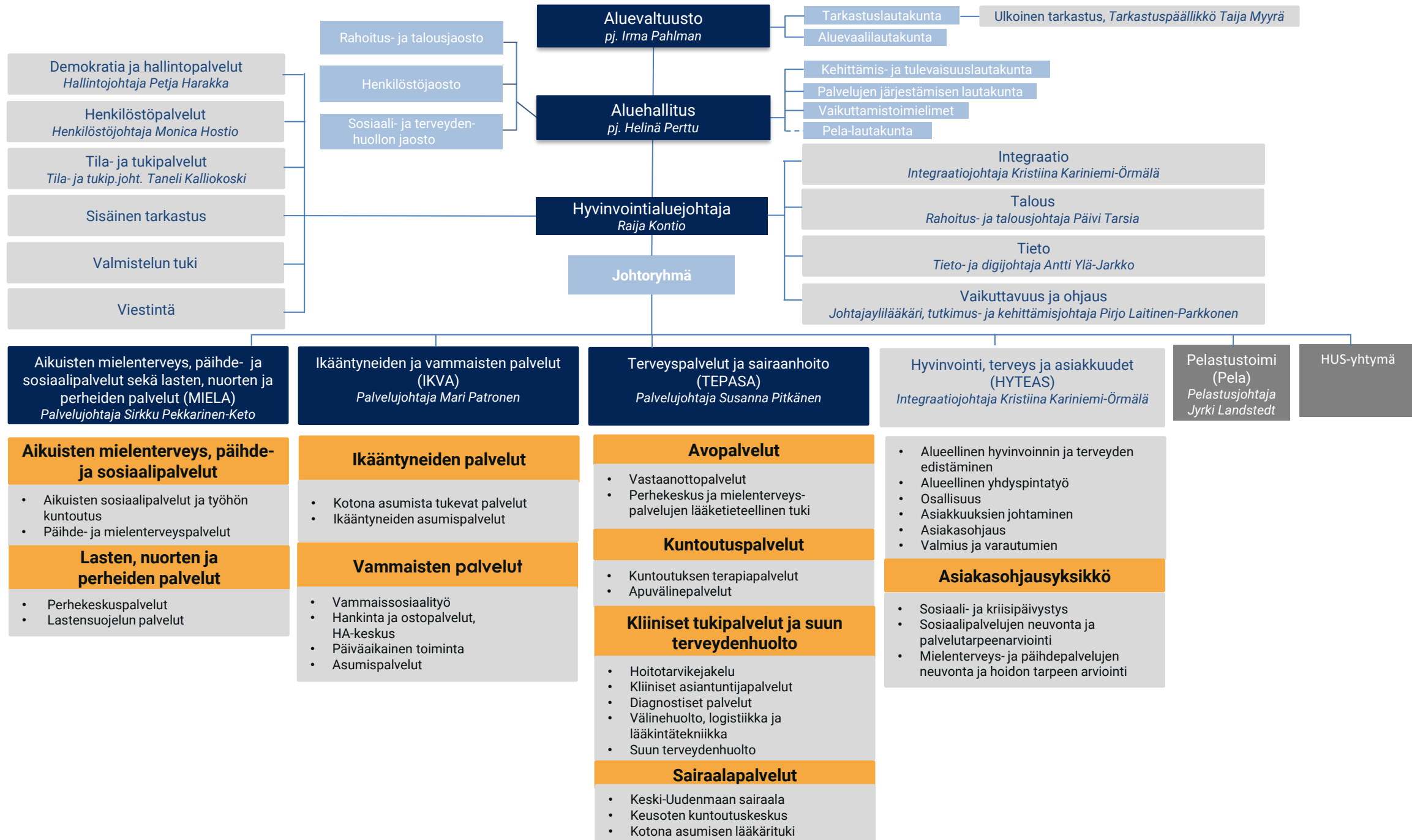
Palvelujohtajien ja integraatiojohtajan johtamisvastuiden muutokset

Aluehallitus 13.5.2025

Hyvinvointialuejohtaja Raija Kontio

KEUSOTE.FI

Nykyinen organisaatorakenne ja palveluketjujohtaminen



Tavoiteltava muutos: Palvelutuotannon johtamista rikastetaan palvelukokonaisuuksien johtamisella

PALVELUKETJU

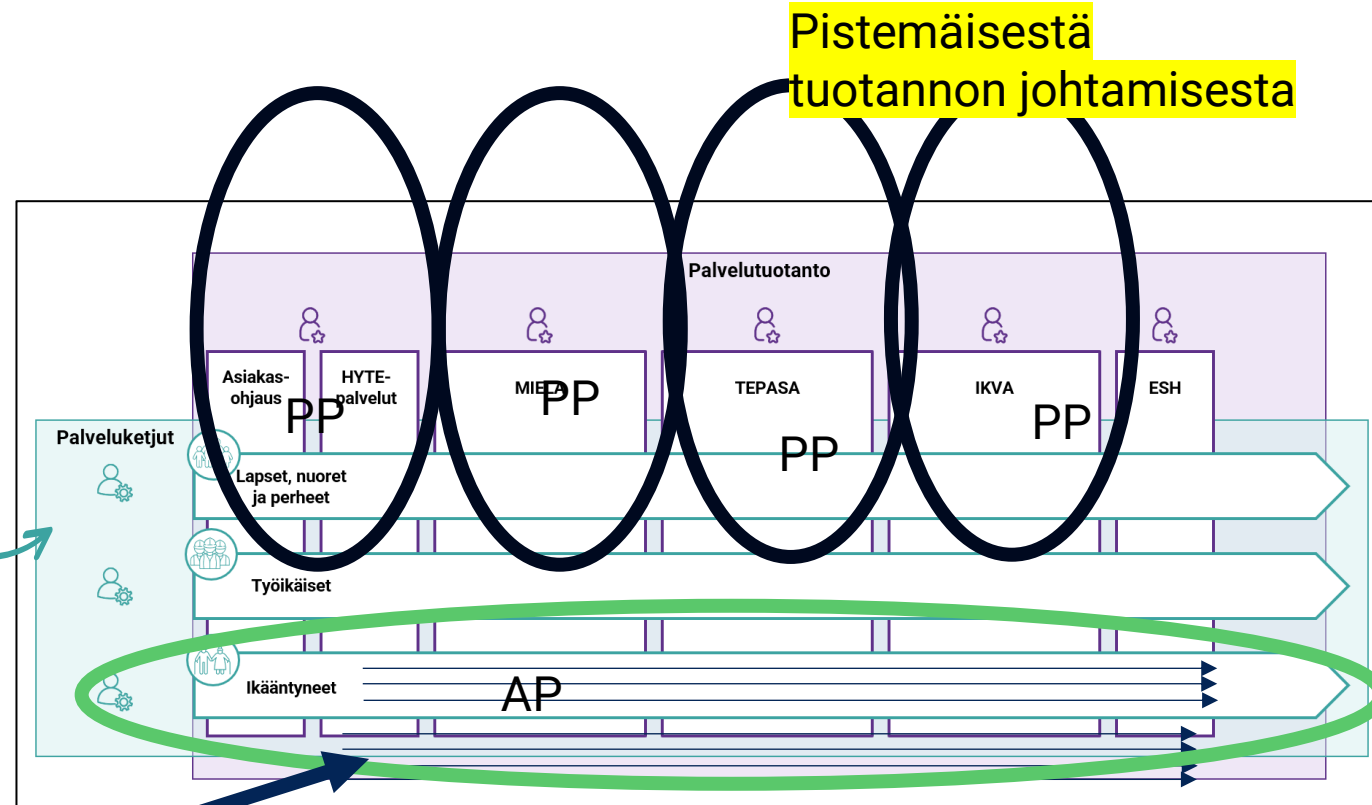
Palveluketju sisältää **kaikki ikäryhmälle tarjottavat palvelut** varhaisesta tuesta erikoissairaanhoidon.

Keusotessa palveluketjut (3kpl) on jaettu **väestön ikäryhmittäin**

- Lasten, nuorten ja perheiden palveluketju
- Työikäisten palveluketju
- Ikääntyneiden palveluketju

Palveluketjun omistaa ja sitä johtaa palvelujohtaja. Kaikkia läpileikkaavan **asiakasohjauksen** omistaa **integraatiojohtaja**.

Palveluketjut segmentoidaan palvelutarpeen mukaisiin asiakasprosesseihin. **Asiakkuuspäällikkö** vastaa palveluketjun tilannekuvan **koonnista** prosessitasolla ja **palvelupäälliköt** prosessien tarvitsemista eri palvelujen toimivuudesta.



Asukaslähtöisten palvelukokonaisuuksien johtamiseen

Pilotissa kokeillaan uusia johtamisrooleja ja vastuita läpileikkaavien asiakasprosessien avulla. Pilotissa on tarkoitus oppia tekemällä uusia asioita ennen organisaation ja toimintatapojen mahdollista virallista muuttamista.



Johtajien tehtävämuutokset

Palvelujohtajan tehtävät (hallintosäntö 25§)

Hyvinvointialueen järjestämisvastuuseen kuuluvat palvelut tuotetaan asiakasryhmittäin alueellisesti yhdenvertaisesti, laadukkaasti ja kustannustehokkaasti. Palvelujohtaja vastaa palvelualueensa henkilöstöstä, toiminnasta ja taloudesta. Palvelujohtaja:

1. selvittää, arvioi ja seuraa hyvinvointialueen kuntien väestön tarpeiden ja niihin vaikuttavien tekijöiden kehitystä sekä laatii tämän perusteella johtopäätökset palveluiden saatavuutta, palvelutasoa, palvelurakennetta ja kustannustasoa koskevia tavoitteita ja niiden toteuttamista koskevia toimenpiteitä varten;
2. seuraa ja arvioi alueellisen sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden järjestämissuunnitelman toteutumista ja raportoi toteumasta hyvinvointialuejohtajalle säännöllisesti;
3. vastaa osaltaan palvelualueensa sisäisen valvonnan, palvelujen valvonnan ja riskienhallinnan asianmukaisesta toteuttamisesta;
4. vastaa muista hyvinvointialuejohtajan määräämistä tehtävistä;
5. päättää sosiaali- ja terveydenhuollon lainsäädännön mukaisista yksilöasioista omalla palvelualueellaan, jollei asiaa ole määrätty henkilöstöorganisaatio ja toimivallan siirrot -dokumentissa muulle viranhaltijalle;
6. päättää palvelualueensa sopimuksista, sitoumuksista sekä hankinnoista, milloin niiden arvo on enintään 2 500 000 euroa, sekä edellä mainittuja koskevista hankintaoikaisista ja lausumista;
7. päättää asiasta, joka koskee useampaa kuin yhden tulosalueen päällikön johtamaa aluetta;
8. päättää oman palvelualueensa vahingonkorvauksen myöntämisestä tapauksissa, joissa hyvinvointialue on tai sen voidaan katsoa olevan korvausvelvollinen, ja maksettava korvaus on enintään 10 000 euroa, jollei asiaa ole määrätty henkilöstöorganisaatio ja toimivallan siirrot -dokumentissa muulle viranhaltijalle;
9. antaa oman palvelualueensa asioihin liittyviä lausuntoja, toiminnallisista sekä yksilöasioista, vastaa korvaus- ja muiden hakemusten vireillepanosta sekä esitysten ja muutoshakemusten tekemisestä ja vastineiden sekä selitysten antamisesta hallintotuomioistuimille ja muille viranomaisille, jollei asiaa ole määrätty henkilöstöorganisaatio ja toimivallan siirrot -dokumentissa muulle viranhaltijalle.
10. päättää muista palvelualueita koskevista asioista, joita ei ole määrätty aluehallitukselle, muulle toimielimelle eikä delegoitu muille viranhaltijoille.

Miela palvelujohtajan rekrytointiprosessin keskeyttäminen

- Ratkaisuksi hyvinvointialuejohtaja esittää palvelujohtajien tehtävien uudelleen tarkastelua ja uutta työnjakoa, jossa pystytään vähentämään yksi johtajan virka.
 - samalla tarkastellaan palvelujohtajien johtamiskokonaisuuksia budjettivastuun, henkilöstömäärän sekä palvelukokonaisuuksien osalta.
- **Kolme ratkaisuun vaikuttanutta asiaa:**
 1. Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen tuottavuus- ja taloudellisuusohjelma 2025-2027 sisältää **henkilöstösäästötavoitteita noin 43 M€**
 - yhden johtajavakanssinkustannus on noin 150 000 € /vuosi.
 2. **Palveluketjujohtamisen kehittäminen** eli siirtyminen pistemäisestä palvelutuotannon johtamisesta asiakaslähtöisten palvelukokonaisuuksien johtamiseen
 - kolme ikäsegmentoitua palveluketjua edellyttää **kolmen johtajan** työpanosta
 3. Henkilöstöresurssit sijaitsevat edelleen **kolmella palvelualueella** ja asiakasohjauksessa
 - palveluketjujohtamisessa asiakasohjaus on osa järjestäjätoimintoa kaikissa palveluketjuissa

Johtajien johtamisvastuut muutosten jälkeen

Johtaja	Budjetti- vastuu (10/2025)	Henkilöstö- määrä 03/2025	johtamisalueet	Suorat alaiset 03/2023	Nykyinen palkka
Susanna Pitkänen	149,4 M€	1305	- avopalvelut - Mielenterveys- ja päihdepalvelut avo+laitoskuntoutus - kuntoutuspalvelut, - kliiniset tukipalvelut ja suun terveydenhoito - Sairaalapalvelut	8	11 604 €
Mari Patronen	209 M€	1683	- ikäntyneiden palvelut (kotihoito ja asumispalvelut) - vammaisten palvelut	6	10 020 €
Kristiina Kariniemi-Örmälä	134,8 M€	984 (Miela) + 139 (Aso)	- asiakasohjaus - alueellinen hyte-työ - lasten, nuorten ja perheiden palvelut - mielenterveys- ja päihdepalvelut (sosiaalipalvelut) - valmius- ja varautuminen	8	10 020 €
Mipä palveluiden osuus 23M€ - jako (Miela/Tepasa)					

Päätösesitys

- Aluevaltuusto ottaa palvelujohtajat virkaan (hallintosääntö, 52 §).
- Aluehallitus päättää esittää aluevaltuustolle, että aluevaltuusto päättää hyväksyä
 - 1. Integraatiojohtaja Kristiina Kariniemi-Örmälän tehtävänkuvamuutoksen, jossa hän ottaa johtaakseen valtaosan Mielan palveluista nykyisten tehtäviensä lisäksi. Mielasta siirtyvät palvelukokonaisuudet ovat: perhekeskuspalvelut, lastensuojelun palvelut, aikuisten sosiaalipalvelut ja työhön kuntoutus sekä päihde- ja mielenterveyspalveluiden asumispalvelut
 - 2. Palvelujohtaja Susanna Pitkäsen tehtäväkuvan muutoksen, jossa hän ottaa johtaakseen osan Mielan palveluista nykyisten tehtäviensä lisäksi. Mielasta siirtyvä palvelukokonaisuus on päihde- ja mielenterveyspalveluiden avo- ja laituskuntoutuspalvelut

Päätösesitys

- Aluehallitus päättää hyvinvointialuejohtajan ja palvelujohtajan ja muiden aluehallituksen palvelusuhteeseen ottamien viranhaltijoiden palkasta ja palkan määräytymisperusteesta sekä palkan harkinnanvaraisesta tarkistamisesta ja muusta palkitsemisesta (hallintosääntö, 54 §).
- Aluehallitus päättää
 1. Siirtää integraatiojohtaja tyhjään Mielan palvelujohtajan virkaan ja muuttaa nimike palvelujohtajaksi
 2. Lakkauttaa integraatiojohtajan viran
 3. Palvelujohtaja Kristiina Kariniemi-Örmälän kokonaispalkaksi 10 770 €/kk 1.10.2025 alkaen
 4. Palvelujohtaja Mari Patrosen kokonaispalkaksi 10 770 €/kk 1.10.2025 alkaen
 5. Palvelujohtaja Susanna-Pitkäsen kokonaispalkka säilymisestä ennallaan 11 604 €/kk